



# Adolescence

## Numéros utiles



### NUMÉROS GÉNÉRAUX

Ces numéros sont accessibles 24h/24

**18 : POMPIERS**

**15 : SAMU**

**17 : POLICE** (vers la police ou la gendarmerie suivant les communes)

**112** : Numéro de secours depuis un téléphone portable.

Ce numéro d'appel d'urgence européen fonctionne depuis n'importe quel pays en Europe.

Les appels au 112 sont réceptionnés par le Centre de Traitement de l'Alerte (les sapeurs-pompiers). Ce dernier rebascule l'appelant vers le service concerné en premier chef, pompiers, SAMU ou les services de sécurité publique (police ou gendarmerie).

#### \* CENTRES ANTIPOISON :

- Angers : 02 41 48 21 21
- Bordeaux : 05 56 96 40 80
- Lille : 0800 59 59 59 (numéro vert gratuit)
- Lyon : 04 72 11 69 11
- Marseille : 04 91 75 25 25
- Nancy : 03 83 32 36 36
- Paris : 01 40 05 48 48
- Rennes : 02 99 59 22 22
- Strasbourg : 03 88 37 37 37
- Toulouse : 05 61 77 74 47

En cas d'intoxication, des médecins sont en ligne 24h/24

\* **SOS MÉDECINS : 3624**

\* **ENFANTS DISPARUS : 116 000**

**119** : Allô Enfance en Danger, 45 écoutants soumis au secret professionnel se relaient 24h/24 et 7 jours sur 7 pour répondre aux appels. Ce numéro national est gratuit depuis un fixe ou un mobile et joignable partout en France et depuis les DOM.

## NUMÉROS SPÉCIAUX

\* **NON AU HARCELEMENT : 3020**

\* **ALLO ÉCOUTE ADO :**

Service d'Écoute Téléphonique ANONYME et CONFIDENTIELLE à destination des Ados, des Parents et des Professionnels de la Santé et de l'Éducation en difficulté. Ce service est accessible du lundi au vendredi de 17h00 à 20h00.

Appel gratuit depuis un poste fixe :

Portable : **06.12.20.34.71** (rappel possible)

Site : Allo Écoute Ado

Une ligne spéciale pour les parents d'ados « Allo Écoute Parents » est à votre disposition de 13h00 à 15h00 du lundi au vendredi au

**06.01.18.40.36.**

\* **CROIX ROUGE ÉCOUTE : n° vert 0 800 85 88 58**

Des bénévoles sont disponibles 7 jours sur 7, de 10h00 à 22h00 en semaine, de 12h00 à 18h00 le week-end.

Site : Croix rouge écoute

\* **SUICIDE ÉCOUTE : 01 45 39 40 00** (Coût d'un appel local depuis un poste fixe)

7 jours sur 7, 24h/24

Site : Suicide Écoute

\* **DROGUES INFO SERVICE : n° vert 0 800 23 13 13**

7 jours sur 7, 08h00 à 2h00.

Site : Drogues Info Service

\* **ALCOOL INFO SERVICE : 0 980 980 930** (Coût d'un appel local depuis un poste fixe)

7 jours sur 7, 08h00 à 2h00.

Site : Alcool Info Service

\* **TABAC INFO SERVICE : 39 89** (service gratuit + coût de l'appel). Vous pouvez trouver de l'information, de la documentation, mais également la possibilité d'être suivi(e) gratuitement par téléphone par un tabacologue tout au long de votre arrêt de fumer. Le 39 89 est accessible du lundi au samedi de 9h00 à 20h00.

\* **PHARE ENFANTS PARENTS : 01 43 46 00 62**

Phare Enfants-Parents a pour préoccupation constante de prévenir le mal-être des ados afin d'éviter les passages à l'acte suicidaire. Du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00.

Site : Phare Enfants Parents

\* **FIL SANTÉ JEUNES : N°vert 0 800 235 236**

Service anonyme et gratuit pour les 12-25 ans tous les jours de 9h00 à 23h00.

Site : Fil Santé Jeunes

\* **SIDA INFO SERVICE : 0 800 840 800** (numéro vert, tous les jours 24h/24)

Écoute, soutien, orientation.

L'appel est gratuit (depuis un téléphone fixe et portable) et non décompté des forfaits depuis la France.

Depuis l'étranger (même depuis un pays de l'UE) vous pouvez composer le numéro traduit

00 33 1 41 83 42 77 (coût de l'appel à la charge de l'appelant) afin d'éviter toute surtaxe.

Site : Sida Info Service

\* **SOS VIOL : 0 800 059 595**

\* **SOS RACISME : 01 40 35 36 55**

Tous les mardi, jeudi et vendredi de 10h30 à 13h00.

\* **SOS AMITIÉ : 01 42 96 26 26**

7 jours sur 7, 24h/24 en tout anonymat.

\* **SOS HOMOPHOBIE : 01 48 06 42 41**

Lundi à vendredi : 18h00 – 22h00 Samedi : 14h00 – 16h00

Dimanche : 18h00 – 20h00.

Pas d'écoute les jours fériés.